

Agilidade, eficiência e capacidade de atendimento global são os diferenciais da área de suporte da **DBAOnline**. Contamos com equipe experiente e certificada, pronta e apta para atender local ou remotamente qualquer incidente nos bancos de dados da sua empresa.

SUPORTE



O monitoramento contínuo, 24 horas e 7 dias por semana, complementado por nosso serviço de suporte, garante a operação ininterrupta dos bancos de dados de sua empresa, através de ajustes e manutenções preventivas, apoiadas sempre nas melhores práticas em administração de banco de dados.

A **DBAOnline** oferece modalidades de serviços adequadas às necessidades do seu negócio. Nosso objetivo é garantir que os sistemas de sua empresa nunca parem, motivados por problemas pertinentes a banco de dados, assegurando a disponibilidade e produtividade de seu negócio.

Nossos serviços estão apoiados em uma ferramenta de monitoramento própria e otimizada, possibilitando análises de comportamento, para definição de ajustes necessários, além da manutenção de um repositório, com o histórico de operação dos bancos monitorados. E o melhor de tudo, o próprio cliente pode acompanhar, através de acesso web, todos os itens monitorados em seu ambiente.

Pontos importantes, relacionados à infraestrutura de banco de dados, que demandam ações imediatas:

- > Ausência de administração do banco de dados
- > Problemas de performance
- > Indisponibilidades do banco de dados
- > Problemas relacionados à segurança lógica (acesso a dados e políticas de backup)
- > Desconhecimento de procedimentos na operação do banco de dados
- > Ausência de monitoramento e controle sobre a operação e crescimento

Tome uma decisão importante para o seu negócio. Consulte nossas opções de serviços de suporte.