

Com a proposta de melhorar a gestão da infraestrutura de banco de dados e serviços relacionados, incluindo **hardware, software, pessoas e processos**, a área de *Outsourcing* da **DBAOnline** permite aos clientes se concentrarem em seus negócios, transferindo a gestão, parcial ou total, destas atividades, com a garantia de excelência, fundamentada em acordos de níveis de serviço.

OUTSOURCING



Esta opção traz muitos benefícios aos clientes, associando uma proposta de redução de custos operacionais com melhores resultados, e sem a preocupação contínua de capacitação e manutenção de equipes internas.

Investimentos contínuos na capacitação dos profissionais e metodologia baseada em critérios de SLA garantem a qualidade e a agilidade da nossa equipe de *Outsourcing*, diferenciais que tornam a **DBAOnline** uma empresa de ponta, preparada para atender seus clientes em diversos cenários, entre eles:

1

#### **Gestão de infraestrutura de banco de dados**

Contempla a gestão completa de todos os serviços e atividades inerentes à administração e manutenção dos bancos de dados de sua empresa, como armazenamento, performance e disponibilidade.

2

#### **Gestão e alocação de recursos especializados**

Compreendem a alocação de recursos especializados em bancos de dados, capacitados para elaboração, desenvolvimento e implantação de projetos, de acordo com a demanda de nossos clientes.

3

#### **Planejamento, execução e gestão de projetos**

Colocamos à disposição, de nossos clientes, profissionais especializados para execução completa de projetos. Nossos serviços compreendem a elaboração, execução e entrega, sem nenhum tipo de continuidade, ou, por opção do cliente, podemos oferecer a gestão e manutenção de projetos entregues.

Estamos aptos a oferecer projetos diversos, como por exemplo, em desenvolvimento de sistemas, onde podemos atuar em todo ciclo de desenvolvimento, desde o levantamento de requisitos, especificação técnica e funcional, execução do desenvolvimento, implantação e treinamento.

O desafio de nossa área de *Outsourcing* é integrar processos, práticas e metodologias, visando sempre oferecer as melhores opções em custo-benefício aos nossos clientes.